

Q 1 1. ニーズ調査などで明らかになったサービス未利用の高齢者・高齢世帯へのフォローはありますか？

1. 実施している → 具体的に ()
2. 実施していない

Q 1 2. 介護保険における介護、その他介護全般についての苦情・相談の対応について、以下から選択してください。

- (1) 自治体・保険者の苦情・相談についてどこでうけていますか？以下から 1つ 選択してください。
1. 保険者・自治体が主に苦情・相談をうけ解決にあたっている
 2. 保険者・自治体・地域包括支援センターでそれぞれ苦情・相談をうけ、それぞれに責任をもって解決にあたっている
 3. 保険者・自治体・地域包括支援センターでそれぞれ苦情・相談をうけ、連携して解決している
- (2) 苦情・相談の解決で難しい課題のうち件数が多いものを具体的にあげてください。
(例：保険料が払えない、サービスが足りない、介護家族の疲労、虐待等)

--

Q 1 3. 保険者・自治体は「苦情・相談に関する委員会（第三者委員会等）」を設置していますか？

1. 設置している → 機関名 ()
2. 設置していない

Q 1 4. 第 4 期介護保険事業計画・老人福祉計画等にうけた苦情・相談から反映した事業がありますか？

1. ある → 具体的事業・事業名 ()
2. ない

4. 介護保険サービスについて（第 4 期介護保険事業計画に基づいた数値をご記入ください）

Q 1 5. 介護保険サービスについてご記入ください。

(年間のべ回数・のべ人数)

居宅介護サービス		2007 年度実績	2011 年見込み	増減 (%)
(1) 訪問介護	回数			/
	人数			/
(2) 訪問看護	回数			/
	人数			/
(3) 特定施設入居者生活介護	人数			/

(年間のべ人数)

介護予防サービス		2007 年度実績	2011 年見込み	増減 (%)
(4) 介護予防通所介護	人数			/

(定員総数)

施設サービス		2007 年度実績	2011 年見込み	増減 (%)
(5) 介護老人福祉施設	人数			/
(6) 介護老人保健施設	人数			/
(7) 介護療養型医療施設	人数			/
(8) 療養病床 (医療保険適用) からの転換分	(利用) 人数			/

※回答シートに人数を記入いただくと%は自動的に計算されます。

Q 1 6. 地域密着型サービスの整備計画について以下から選択してください

1. 地域ニーズに応じて増やしている
2. なかなか増やせないでいる → 理由① () ② () ③ ()
※以下から選んでください(複数回答3つ以内)

1. 地域密着型サービスの市民(住民)ニーズと入所施設ニーズ等(特別養護老人ホーム待機者等)とのあいだで、施策の優先度の判断が難しい
2. 地域密着型サービスを増やしたいが、事業者の参入を得にくい
3. 地域密着型サービスを増やしたいが、自治体財政に余裕がない
4. 地域密着型サービスへの市民(住民)ニーズが少ない
5. 第3期で計画が充足している

5. 地域支援事業について(2009年度以降)

Q 1 7. 介護保険の地域支援事業のうち、包括的支援事業・任意事業で実施している事業を以下から選択してください。(回答シートの該当する項目すべてに「1」を記入ください) *自治体直営事業か事業委託かを問わない

1. 介護予防ケアマネジメントの実施
2. 虐待などへの対応
3. 成年後見制度の利用支援など権利擁護に関する事業
4. 個別ケアマネジャーへの支援(複雑・困難事例への支援など)
5. 認知症高齢者の見守り・認知症高齢者家族への支援
6. 地域資源のネットワークの構築
7. 認知症高齢者以外の家族介護者への支援
8. その他 ()

Q 1 8. 介護保険が適用にならない在宅高齢者への支援施策(一般施策も含む)について実施している事業を以下から選択してください。(回答シートの該当する項目すべてに「1」を記入ください) *自治体直営事業か事業委託かを問わない

1. 緊急通報システム
2. ホームヘルパーの派遣
3. 日常生活用具給付・住宅改修
4. 配食・会食サービス
5. コミュニティバス運行(バス・タクシー代支給含む)など通院・外出等の移動のための支援
6. 家族介護手当

Q 1 9. Q 1 8. の事業にかかわらず、現在実施の在宅高齢者施策について今後の方針を以下から1つ選択してください。

1. 2009年度以降も変更はない
2. 2009年度以降は、施策を重点化し充実していく
3. 2009年度以降、事業数を整理し減らしていく
4. 2009年度以降、実施事業数を増やしていく

Q 2 0. 介護保険制度外で、在宅を支える家族介護者に対し介護手当て以外のレスパイトなど支援事業を実施していれば、具体的にご記入ください。

--

